

Estância Velha- RS, 06 de julho de 2021.

INDICAÇÃO Nº 042/2021

Elizabeth Griebeler, Vereadora com assento na Câmara de Vereadores de Estância Velha RS, nos termos autorizadores do art. 197 do Regimento Interno, vem propor **INDICAÇÃO** pelas razões que abaixo segue:

A presente indicação tempo por objetivo **que seja implantado aplicativo que recebe reclamações e sugestões dos cidadãos.**

O objetivo é mapear os problemas na cidade e receber as sugestões para resolver determinados problemas. O usuário baixa gratuitamente a ferramenta e pode registrar ruas com buracos, locais de vazamentos de água, lixo acumulado, focos de dengue, entre outras situações.

A intenção é criar um caminho para que o cidadão consiga um caminho mais rápido para suas demandas na Prefeitura, ou seja, a pessoa está circulando pela cidade, encontrou um problema, fotografa e manda na hora para a Prefeitura.

Além disso, a pessoa vai visitar uma cidade vizinha e viu uma ideia bacana e entende ser importante ter em sua cidade, tira foto e manda. Em contrapartida é importante dizer que a prefeitura terá que ter servidor treinado e qualificado para gerenciar todas essas reclamações e sugestões para evitar que fique tudo estagnado, isto é, sem encaminhamento.

Esta indicação visa facilitar o dia a dia dos municípios, aproximando a comunidade dos serviços do poder público, além de agilizar o atendimento dos anseios da comunidade e facilitar o trabalho para o servidor

público, diminuindo a burocracia e gerando uma economia para os cofres públicos com impressão de papéis.

Sendo o que se apresentava para o momento, renovo votos de estima e apreço.

Elizabeth Griebeler
Vereadora do PSDB

Exmo. Senhor
Ver. João Gabriel Rocha Dilkin
Presidente da Câmara de Vereadores
Estância Velha/RS