



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE ESTÂNCIA VELHA

"Doe sangue, doe órgãos, salve uma vida."

OFÍCIO Nº 297/2021 - GAB, Estância Velha, 27 de abril de 2021.

CÂMARA DE VEREADORES
de
"ESTÂNCIA VELHA"
Rec. em: 28/04/2021
Lido em: / /

Ilustríssimo Senhor Presidente

Pelo presente, oferecemos resposta ao Of. Pres. Nº 050/2021, de 14 de abril de 2021, o qual encaminhou o Pedido de Informação nº 024/2021, da Mesa Diretora:

Quanto ao pedido - A ouvidoria está funcionando? Informamos que o Município dispõe do setor de Ouvidoria, mas, até então, um estagiário era responsável por fazer a apreciação das demandas recebidas e que no momento não está funcionando e que a partir da nomeação de uma servidora efetiva, esta será realocada para auxiliar nesta função.

- Há outro canal disponível para que o cidadão possa registrar as suas manifestações e receber resposta em tempo hábil? Informamos que em geral, reclamações podem ser encaminhadas junto ao setor de Protocolo e demandadas aos setores responsáveis para análise e averiguação.

Sendo o que se apresentava para o momento, renovamos votos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente

CÂMARA VEREADORES ESTÂNCIA VELHA - RS	
Protocolo nº	184/2021
Recebido às	15h30 horas
Data	28/04/2021
Servidor	MARIANA
Assinatura	

Diego Willian Francisco
Prefeito Municipal

À Ilmo. Sr. Presidente
Ver. João Gabriel Rocha Dilkin
Câmara Municipal de Vereadores
Estância Velha/RS